

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 40»**

*Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему :  
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг»*

Дата проведения: апрель 2021 года

Участники: родители детей МАДОУ «Детский сад № 40»

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МАДОУ «Детский сад № 40»

Количество воспитанников: 115 человек

В анкетировании приняло участие 72 человека, что составило 65% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушными к жизнедеятельности детского сада

Родителям предлагалось оценить качество образовательных услуг по 4 предложенным параметрам и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале «Положительно», «Затрудняюсь ответить» «Скорее отрицательно или отрицательно»

### **Анкета для родителей**

1. Как вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации?

Положительно 96%

Затрудняюсь ответить 0%

Скорее отрицательно или отрицательно 4%

2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?

Положительно 95%

Затрудняюсь ответить 0%

Скорее отрицательно или отрицательно 5%

3. Удовлетворены ли вы материально - техническим обеспечением организации?

Положительно 88%

Затрудняюсь ответить 10%  
Скорее отрицательно или отрицательно 2%

4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

Положительно 93%  
Затрудняюсь ответить 7%  
Скорее отрицательно или отрицательно 0%

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

«Положительно» отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (67 чел.) **93%**.

«Скорее отрицательно или отрицательно» отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (3 чел.) **4 %**

«Затрудняюсь ответить» отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (3чел.) **4%**

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

В целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей МАДОУ «Детский сад № 40» положительное восприятие качеством удовлетворённости работой образовательного учреждения.

#### **Рекомендации:**

С целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности МАДОУ «Детский сад № 40» в следующем году необходимо расширить круг опрошенных, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в анкетировании

#### **Рекомендации педагогам.**

Педагоги и специалисты МАДОУ «Детский сад № 40» должны рассматривать родителей воспитанников в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление жизни детского сада, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать ДОУ.

На родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения.

Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель»

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные проекты.

### **Рекомендации родителям.**

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности.

Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам при возникающих проблемах в индивидуальном развитии ребенка.

Зам. заведующего по ВОР Вепрева Т.Н.