

**ОТЧЕТ за 2 полугодие 2023 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАДОУ "Детский сад № 40" в 2022 году**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	09.01.2023	Басанова Татьяна Юрьевна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	09.01.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заклучить договор аренды с пунктом проката ,приобрести мобильный пандус	30.11.2023	Басанова Татьяна Юрьевна заведующий	Приобретен мобильный пандус	30.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить доступ транспортных средств родителей и детей инвалидов на территорию ДОУ	01.06.2023	Басанова Татьяна Юрьевна заведующий	Обеспечен доступ транспортных средств родителей и детей инвалидов на территорию ДОУ	01.06.2023

4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками ДОУ, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023	Басанова Татьяна Юрьевна заведующий	Организовано сопровождение детей-инвалидов работниками ДОУ, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	21.04.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещении поручни	01.06.2023	Басанова Татьяна Юрьевна заведующий	Установлены в помещении поручни	30.05.2023
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками ДОУ, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023	Басанова Татьяна Юрьевна заведующий	Организовано сопровождение детей-инвалидов работниками ДОУ, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	21.04.2023
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	приобрести кресло -коляску с санитарным оснащением	30.11.2023	Басанова Татьяна Юрьевна заведующий	приобретено кресло -коляска с санитарным оснащением	10.03.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	приобрести кресло -коляску с санитарным оснащением	30.11.2023	Басанова Татьяна Юрьевна заведующий	приобретено кресло -коляска с санитарным оснащением	10.03.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	01.06.2023	Басанова Татьяна Юрьевна заведующий	Заключен договор о предоставлении услуг с профильной организацией	01.02.2023
10	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.06.2023	Басанова Татьяна Юрьевна заведующий	Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	06.02.2023

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Басанова Татьяна Юрьевна заведующий	В годовой план работы включен инструктаж, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	13.01.2023
----	--	---	------------	--	--	------------

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 40"

*Татьяна Юрьевна*



Басанова Т.Ю.