

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ «Детский сад № 40»
Басанова Т.Ю.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте организации нормативно-правовые акты	Февраль 2020	Заместитель заведующего по воспитательной и образовательной работе Соколова О.В	Нормативно-правовые акты организации размещены на сайте	10.02.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Заместитель заведующего по воспитательной и образовательной работе Соколова О.В	На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	10.02.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ	Создать на сайте раздел «Независимая оценка условий качества условий оказания услуг» Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Февраль 2020	Заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе Соколова О.В	ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена	10.02 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Разместить информации об организации питьевого режима воспитанников на информационных стендах ДОУ, на официальном сайте ДОУ, а также освещение данного вопроса на родительских собраниях ДОУ	Февраль 2020	Заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе Соколова О.В	Размещена информация об организации питьевого режима воспитанников на информационных стендах ДОУ, на родительских собраниях был освещён данный вопрос	10.02. 2020 Собрания в группах: 27.02.2020 04.03.2020 11.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобрести и разместить в здании ДОУ надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точечными символами Брааля Произвести контрастную разметку внутри здания ДОУ и по его периметру	Февраль 2020 Июнь-август 2020	Заведующий Басанова Т.Ю., завхоз Родина О.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности работников	Организация повышения квалификации педагогического состава ДОУ Проведение круглого стола	Согласно плану организации Март 2020	Заместитель заведующего по воспитательной образовательной работе	Проведены КПП для сотрудников в ДОУ Проведён	Март 2020 19.03.2020

	с работниками ДОУ по теме «Правила неконфликтного общения участников образовательного процесса»		ой работе Соколова О.В	круглый стол с работниками ДОУ	
	Организация консультаций для сотрудников ДОУ	В течении года		Организованы консультации для сотрудников в ДОУ	24.03.2020 07.04.2020 29.04.2020 06.05.2020 18.05.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	Проведение Дня открытых дверей в ДОУ Проведение мониторинга удовлетворённости участниками образовательного процесса	Апрель 2020 Май, сентябрь 2020	Заведующий ДОУ Басанова Т.Ю., Заместитель заведующего по воспитательной и образовательной работе Соколова О.В.	Проведён мониторинг удовлетворённости участниками образовательного процесса	Перенесён на октябрь 13.05. 2020
---	--	---------------------------------------	---	---	---